

Sisällys

| | |
|------------------|----|
| Esipuhe | 9 |
| 1 Johdanto | 13 |

OSA 1 Mitä johtaminen on?

| | |
|--|----|
| 2 Johtaminen on taitolaji..... | 23 |
| Voiko olla yleistä johtamisteoriaa? | 25 |
| Johtamisen vertauskuvat..... | 29 |
| 3 Johtamistutkimuksen kehityssuunnat..... | 35 |
| Päämäärähakuinen toiminta..... | 39 |
| Merkitysten muodostamiseen liittyvä symbolinen toiminta..... | 44 |
| Keskustelevuudelle perustuva toiminta..... | 48 |
| 4 Johtamisen haasteita..... | 53 |
| Muutokset toimintaympäristössä kiihtyvät..... | 56 |
| Yhteistoiminta vaatii suotuisaa tunneympäristöä..... | 59 |
| Esimiehen työ on vuorovaikutuksellisesti kuormitettua..... | 63 |
| Kaksitoista konkreettista haastetta ja niiden ratkaisua..... | 65 |

OSA 2 Jaetun johtajuuden osa-alueet ja niiden väliset suhteet

| | |
|---|-----|
| 5 Päämäärähakuisuus | 77 |
| Strateginen johtaminen..... | 79 |
| Tavoite- ja tulosjohtaminen..... | 87 |
| Laatujohtaminen..... | 94 |
| 6 Symbolisuus | 101 |
| Organisaatioilmapiiri tunnelman tulkkina | 103 |
| Organisaatiokulttuuri yhteisöllisyyden ilmentäjänä..... | 110 |
| Merkityksen johtaminen | 115 |
| 7 Keskustelevuus..... | 123 |
| Tunteiden huomioon ottaminen | 126 |
| Ratkaisukeskeinen palvelutoiminta | 131 |
| Dialogin käyminen | 136 |
| Toisen eettinen kohtaaminen | 140 |

OSA 3 Jaetun johtajuuden rakentaminen ja ylläpito

| | |
|--|-----|
| 8 Jaetun johtajuuden rakennuspuut | 145 |
| Palveleva johtaminen..... | 147 |
| Hyvät ihmissuhteet | 151 |
| Kypsä ryhmäytyminen | 154 |
| 9 Osaamisen ja innovatiivisuuden johtaminen | 163 |
| Osaamisen johtaminen | 165 |
| Innovatiivisuuden johtaminen | 170 |
| 10 Muutoksen johtaminen..... | 179 |
| Mekanistinen tapa jäsentää muutos suunnitelmallisena tapahtumana..... | 181 |
| Muutos orgaanisena prosessina..... | 185 |
| Muutos kulttuurisena ilmiönä..... | 190 |
| Prosessikonsultaatio auttamissuhteena..... | 195 |
| Muutos sosiaalisena konstruktiona..... | 199 |
| 11 Jaetun johtajuuden menestystarinoita | 203 |
| Päämäärähakuisuudelle rakentuva innokas kehitystyö | 204 |
| Esimiehen palveleva asenne..... | 207 |
| Uudenlainen henkilöstöjohtaminen | 210 |
| Henkilöstön kehittämistoiminta | 212 |
| 12 Jaettu johtajuus – tuloksia ihmisten avulla ja ihmisten kanssa..... | 215 |
| Lähteet..... | 229 |
| Harjoitustehtävien mallivastaukset | 239 |
| Kirjoittaja..... | 271 |